

નાગરિક અધિકાર પત્ર



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લીમિટેડ – રાજકોટ

રજી. એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા મેઈન રોડ રાજકોટ-૩૬૦૦૦૪

અમારા માનવંતા ગ્રાહકોને તેમજ નવીન જોડાણ મેળવવા માંગતા અરજદારોને ઉપયોગી થવા માટે આપત્તિની પરિસ્થિતિ સિવાય નીચે મુજબની સમયમર્યાદા નક્કી કરવામાં આવેલ છે. તદ ઉપરાંત કોઈપણ કામ માટે અમારા સબડીવીઝન ઓફીસના નાયબ ઈજનેર/જુનીયર ઈજનેર અથવા બિલીંગ વિભાગના વડાનો રુબરુ સંપર્ક કરવાથી તે આપને સંપૂર્ણ માહિતી પૂરી પાડશે.

નાગરીકોને પુરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ અંગે ભરવાપાત્ર થતી ફી (રકમ) નું પત્રક

અ.નં.	વિગત	નોંધણી ફી (પરત ન મળવાપાત્ર કાયમી /હંગામી નવીન વીજ જોડાણ માટે રુપિયા	નોંધણી ફી હયાત સ્થળમાં જ શીફ્ટીંગ માટે તથા લોડ વધારા /ઘટાડા માટે રુપિયા	નોંધણી ફી વીજજોડાણ નું નામ કે માલિકીપણું બદલવા માટે રુપિયા	વીજ પુરવઠો ફરી ચાલુ કરવા ભરવાપાત્ર થતી રકમ રુપિયા	ગ્રાહકની વિનંતીથી પુરવઠો બંધ કરવા ભરવાપાત્ર થતી રકમ રુપિયા	મીટર તપાસણી અંગે ભરવાપાત્ર થતી રકમ રુપિયા.
૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮
અ.	ઘર-વપરાશ						
૧	સ્થળની માલિકી દર્શાવ	૪૦	૪૦	૨૦	૧૦૦	૫૦	૧૦૦
૨	શ્રી ફેઈઝ	૧૦૦	૧૦૦	૧૦૦	૧૦૦	૫૦	૩૦૦
બ.	વાણિજ્ય						
૧	સીંગલ ફેઈઝ	૧૦૦	૧૦૦	૧૦૦	૨૦૦	૧૦૦	૧૦૦
૨	શ્રી ફેઈઝ	૧૦૦	૧૦૦	૪૦૦	૨૦૦	૧૦૦	૩૦૦
ક	ખેતીવાડી						
૧	શ્રી ફેઈઝ (એલ.ટી.)	૨૦૦	૨૦૦	૩૦૦	૨૦૦	૧૦૦	૩૦૦
ડ	ઔદ્યોગિક						
૧	શ્રી ફેઈઝ	૪૦૦	૪૦૦	૪૦૦	૬૦૦	૫૦૦	૩૦૦
૨-અ	ભારે તથા અતિભારે દબાણવાળા (લોડ વધારા માટે)	પ્રતિ કેવીએ રુ. ૧૦/- મહત્તમ રુ. ૨૫૦૦૦/-	પ્રતિ કેવીએ રુ. ૧૦/- મહત્તમ રુ. ૨૫૦૦૦/- લોડ વધારા માટે	૨૦૦૦	૩૨૦૦	૧૫૦૦	૧૦૦૦
૨-બ	ભારે તથા અતિભારે દબાણવાળા (લોડ ઘટાડા માટે)	-	પ્રતિ કેવીએ રુ. ૧૦/- મહત્તમ રુ. ૨૦૦૦/-	૨૦૦૦	૩૨૦૦	૧૫૦૦	૧૦૦૦
ઈ	અન્ય						
૧	અન્ય બાકી રહેતા તમામ	૧૦૦	૧૦૦	૪૦૦	૬૦૦	૫૦૦	૫૦૦ (એલ.ટી.)

નાગરિક અધિકાર પત્ર



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લીમિટેડ – રાજકોટ

રજી. એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા મેઈન રોડ રાજકોટ-૩૬૦૦૦૪

અ.	નવીન વીજ જોડાણ માટે		
અ.૧	અંદાજપત્ર આપવાની સમયમર્યાદા(જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે અરજી કરાવ્યાની તારીખથી)		
	૧	રહેઠાણ અને કોમર્શીયલ હેતુના કાયમી વીજ જોડાણ માટે.	૭ દિવસ
	૨	હળવા દબાણના ઔદ્યોગિક હેતુના કાયમી વીજજોડાણ માટે	૧૦ દિવસ
	૩	ભારે દબાણના વીજજોડાણ માટે	૧૫ દિવસ
	૪	અતિભારે દબાણના વીજજોડાણ માટે	૩૦ દિવસ
અ.૨	જોડાણ ચાલુ કરવાની સમય મર્યાદા (અંદાજપત્રના નાણાં ભરપાઈ થયે અને ગ્રાહક/સ્થાનિક તંત્ર સંલગ્ન અન્ય જરૂરી કાર્યવાહી પૂરી થયેથી)		
	૧	રહેઠાણ અને કોમર્શીયલ હેતુના કાયમી વીજજોડાણ (હયાત વીજવિતરણ તંત્રમાં 'એ' પ્રકારના)	૨૦ દિવસ
	૨	રહેઠાણ અને કોમર્શીયલ હેતુના કાયમી વીજજોડાણ (હયાત વીજવિતરણ તંત્ર લંબાવી કે ક્ષમતા વધારી)	૨ માસ શહેર વિસ્તાર માટે ૪ માસ ગ્રામ્ય વિસ્તાર માટે
	૩	હળવા દબાણના ઔદ્યોગિક હેતુના કાયમ વીજજોડાણ (હયાત વીજવિતરણ તંત્રમાંથી 'એ' પ્રકારના)	૨૦ દિવસ
	૪	હળવા દબાણના ઔદ્યોગિક હેતુના કાયમ વીજજોડાણ (હયાત વીજવિતરણ તંત્ર લંબાવી કે ક્ષમતા વધારી)	૬૦ દિવસ
	૫	ભારે દબાણના વીજ જોડાણ માટે	૪૫ દિવસ
	૬	અતિભારે દબાણના વીજજોડાણ માટે	૧૮૦ દિવસ
	૭	ટેમ્પરરી જોડાણ ૧૦/૨૫/૫૦/૫૦ કેવીએથી વધુ	૫/૧૦/૨૦/૩૦ દિવસ
બ	પુરવઠો ફરી જોડવા સંબંધી(બાકી રકમ રીકનેક્શન ચાર્જ અને સીક્યુરીટી ડીપોઝીટ જમા થયા બાદ)		

નાગરિક અધિકાર પત્ર



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લીમિટેડ – રાજકોટ

રજી. એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા મેઈન રોડ રાજકોટ-૩૬૦૦૦૪

	૧	પુરવઠો છ માસથી વધુ સમયથી કપાયેલ ન હોય તો	૨૪ કલાક	
	૨	મકાનની બહારથી સર્વિસ લાઈન કાપેલ હોય તો	૩ દિવસ	
	૩	પુરવઠો છ માસથી વધુ સમયથી કપાયેલ હોય તો ટેસ્ટ રીપોર્ટ રજૂ કર્યા પછી વીજવિતરણ કંપનીના જરૂરી સાધનો ગ્રાહક ના સ્થળે ઉપલબ્ધ હોય તો	૪૮ કલાક નહીંતર ૭ દિવસ	
	૪	કરારનામું રદ કરવામાં આવેલ હોય તો ગ્રાહકે નવેસરથી અરજી કરવાની રહેશે.		
ક	હયાત સ્થળમાં જ વીજ જોડાણ શિક્ષક માટે, જરૂરી અંદાજપત્રના નાણાં ભરપાઈ કર્યા તારીખથી			
	૧	મીટર/સર્વિસ લાઈન	૭ દિવસ	
	૨	એલટી/એચટી લાઈન	૨૦ દિવસ	
	૩	ટ્રાન્સફોર્મર સ્ટ્રક્ચર	૩૦ દિવસ	
ડ	વીજજોડાણ નામ કે માલિકીપણુ બદલવા માટે (અરજી જરૂરી દસ્તાવેજો અને ફી ભર્યાની તારીખથી)		૭ દિવસ	
ઈ	ફરીયાદ નિવારણ સમય (ફરીયાદ નોંધણી સમયથી) સામાન્ય રીતે ગ્રાહકના સ્થાપન ઉપર સવારા ૮.૦૦ થી રાત્રિના ૮.૦૦ સુધી :ફરીયાદ નિવારણની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. બાકી રહેલ કે તે સમય સિવાય મળેલ ફરીયાદનું નિવારણ બીજા દિવસે કરવામાં આવશે.			
ઈ.૧		વીજ વિક્ષેપ સંબંધી	શહેરી વિસ્તાર	ગ્રામ્ય વિસ્તાર
	૧	સામાન્ય પ્રકારની ફરીયાદ	૪ કલાક	૨૪ કલાક
	૨	ડી.ઓ. ફ્યુઝ ઉડી જવાની	૬ કલાક	૨૪ કલાક
	૩	રુટીન લાઈન ફોલ્ટ	૮ કલાક	૨૪ કલાક
	૪	એચટી લાઈનનો તાર ઉતરી જવાથી	૮ કલાક	૨૪ કલાક
	૫	એચટી લાઈન ઉપર ઝાડ પડી જવાથી	૧૦ કલાક	૨૪ કલાક
	૬	લાઈનનો તાર તુટી જવાથી	૧૨ કલાક	૨૪ કલાક
	૭	થાંભલો ભાગી થવાથી	૨૪ કલાક	૪૮ કલાક
	૮	એલટી લાઈનના શોર્ટ સર્કીટના કારણે આગ લાગવાથી	૬ કલાક	૩૦ કલાક
	૯	ડીસ્ટ્રીબ્યુશન ટ્રાન્સફોર્મરમાં ખામી થવાથી	૧ દિવસ	૩ દિવસ

નાગરિક અધિકાર પત્ર



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લીમિટેડ – રાજકોટ

રજી. એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા મેઈન રોડ રાજકોટ-૩૬૦૦૦૪

	૧૦	પાવર ટ્રાન્સફોર્મર કે સંબંધિત સ્વીચ ગીયરમાં ખામી થવાથી	તાંત્રિક રીતે શક્ય હોય તો બે દિવસમાં વીજળી પુરવઠો ચાલુ કરી દઈ બાકીની કાર્યવાહી ૧૫ દિવસ	
	૧૧	સર્વિસ લાઈનમાં ખામી થવાથી		
		(અ) ઓવરલોડ લાઈન (બ) અંડર ગ્રાઉન્ડ લાઈન (રોડ ખોદવાની મંજૂરી મળ્યા બાદ)	૨૪ કલાક	૪૮ કલાક
			૩ દિવસ	૩ દિવસ
ઈ.૨		મીટર /મીટરીંગ સીસ્ટમ સંબંધિ	શહેરી વિસ્તાર	ગ્રામ્ય વિસ્તાર
	૧	સ્થળ તપાસ	૭ દિવસ	૧૫ દિવસ
	૨	સ્થળ તપાસ પછી ખામીની ગ્રાહકને જાણ	૧૫ દિવસ	૧૫ દિવસ
	૩	મીટર બદલવાની માંગણી	૭ દિવસ	૭ દિવસ
ઈ.૩		વીજળી બીલ સંબંધી	૧૦ દિવસ (સ્થળ મુલાકાતના કિસ્સામાં ૧૫ દિવસ)	
		વીજળી બીલના નાણાં બોર્ડના એજન્સીના અને પોસ્ટ ઓફીસના કેશ કાઉન્ટર ઉપર રોકડા/ચેક/ડીડી/ધ્વારા સ્વિકારવામાં આવે છે.		



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લીમીટેડ – રાજકોટ

રજી. એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા મેઈન રોડ રાજકોટ-૩૬૦૦૦૪

નવીન વીજ જોડાણ મેળવવા નાગરિકોએ રજુ કરવાના થતાં દસ્તાવેજો

અ. નવીન ડોમેસ્ટીક વીજ જોડાણ માટે

- ૧ અરજીપત્રક કંપનીના નમૂના મુજબનું.
- ૨ સ્થળમાં અન્ય કોઈનો હકક, હિત હોય તો તેમની જરૂરી કિંમતના સ્ટેમ્પ પેપર ઉપર સંમતિ.
- ૩ સ્થળ ભાડાનું હોય તો, માલિકનું વીજ જોડાણ આપવા માટે "ના વાંધા પત્ર"
- ૪ અન્ય કિસ્સામાં કંપની ની લાગુ પડતી કચેરીનો સંપર્ક સાધવો.

બ. નવીન ઔદ્યોગિક વીજ જોડાણ માટે.

- ૧ દસ્તાવેજ ઉપરોક્ત મુજબ.
- ૨ દસ્તાવેજ ઉપરોક્ત મુજબ.
- ૩ દસ્તાવેજ ઉપરોક્ત મુજબ.
- ૪ દસ્તાવેજ ઉપરોક્ત મુજબ.
- ૫ અરજદારની સ્થાવર મિલ્કત દર્શાવતા પુરાવા
- ૬ અરજદારની ઉંમરનો દાખલો
- ૭ અરજદારના નામે કોઈ સ્થાવર મિલ્કત ના હોય તો, કરારનામાની મુદત સુધીની મીનીમમ ચાર્જની રકમ ડીપોઝીટ પેટે ભરવા બાબતની સંમતિ.
- ૮ પ્રદુષણ નિયંત્રણ બોર્ડનું "ના વાંધા પ્રમાણપત્ર" (લાગુ પડતા ઉદ્યોગો માટે)
- ૯ બિન-ખેતી હુકમ.
- ૧૦ ભાગીદાર હોય તો, ના વાંધા પ્રમાણપત્ર.
- ૧૧ ભાગીદારી પેઠીનો દસ્તાવેજ / પ્રાઈવેટ લીમીટેડ હોય તો, આર્ટીકલ ઓફ મેમોરેન્ડમ તથા પાવર ઓફ એટર્ની.
- ૧૨ જીઆઈડીસી નોટીફાઈડ વિસ્તાર હોય તો, એલોટમેન્ટ લેટર તથા પ્લેશન લેટર.

ક. નવીન ખેતીવાડી હેતુના વીજ જોડાણ માટે.

- ૧ ૭/૧૨, ૮અ-નમૂના ૬ હકક પત્રકના તાજા ઉતારા માટે. (૭/૧૨ ના ઉતારામાં ફૂવા કે બોરની નોંધ હોવી જરૂરી રહેશે.
- ૨ ૭/૧૨ ના ઉતારામાં અન્ય ભાગીદારો દર્શાવેલ હોય તો, તેમની જરૂરી કિંમતના સ્ટેમ્પ પેપર ઉપર સંમતિ.
- ૩ આજુબાજુના સર્વે નંબર દર્શાવતો, ગામનો ટીકા-મેપ અને બોરની જગ્યા દર્શાવતો નકશો.
- ૪ ગુજરાત ભૂગર્ભ જળસત્તા મંડળ-ગાંધીનગરનો બોર અંગેનું મંજૂરી પત્રક (ડાર્કઝોન વિસ્તાર માટે.)