

## જનસેવા કેન્દ્ર

“ આપણા બારણે આવેલો ગ્રાહક આપણો અણમોલ મુલાકાતી ગણાય. તેને આપણી ગરજ નથી. આપણે તેના પર નભીએ છીએ. તેના આગમનથી આપણા કામમાં ડખલ થઈ ન ગણાઈ. વાસ્તવમાં, આપણે તેના માટે જ કામ કરીએ છીએ.

આપણા રોજગારમાં તે પરાયી વ્યક્તિ નથી, બલકે તે આપણા રોજગારના અંગરૂપ છે. તેની સેવા કરવામાં આપણે તેના પર મહેરબાની કરતા નથી; ખરેખર તો, સેવા કરવાની તક આપીને તે આપણા પર કૃપા કરે છે”

--મહાત્મા ગાંધી

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની દ્વારા, માનવંતા અરજદારો અને ગ્રાહકો ને, ગ્રાહકલક્ષી પારદર્શક ઉત્કૃષ્ટ સેવાઓ પૂરી પાડવા ના ઉમદા હેતુથી, ગુજરાત રાજ્યમાં વીજ વિતરણ ક્ષેત્રે પ્રથમ એવા જનસેવા કેન્દ્રો શરૂ કરેલ છે. આ જનસેવા કેન્દ્રો ખાતે એક જ સ્થળે અરજદાર/ ગ્રાહક ને વીજ કંપની દ્વારા આવરી લેતી વિવિધ સેવાઓ અને તમામ માહિતી ઉપલબ્ધ કરાવે છે

## મુખ્ય સેવાઓ

આ જનસેવા કેન્દ્રો, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપનીના માહિતી કેન્દ્ર તરીકે, અરજદાર/ગ્રાહકને સુમેળભર્યા વાતાવરણમાં વીજ કંપની ને લગતી તમામ માહિતી અને સેવાઓ મેળવવા સહાયતા કરે છે. અરજદાર ગ્રાહક આ જનસેવા કેન્દ્રો ખાતે નીચે મુજબ ની વિવિધ સેવાઓ ની માહિતી ઉપલબ્ધ કરાવે છે:

૧. નવું વીજજોડાણ (કાયમી કે હંગામી)(સિંગલ કે ટ્રી ફેઇઝ) (ભારે કે હળવા દબાણ) તેમજ ઓનલાઇન અરજી
૨. હયાત વીજભારમાં ફેરફાર
૩. વીજજોડાણના નામ/સ્થળ ફેરફાર
૪. વીજરેષાઓ/વીજપોલ વગેરેમાં ફેરફાર કરાવવા બાબત
૫. વીજ જોડાણ કાયમી ધોરણે રદ કરાવવા બાબત
૬. સમય મર્યાદા માં વધારો- અંદાજપત્ર કે હંગામી વીજજોડાણ માટે
૭. તમામ અરજી પત્રકો અને તેની વિગતો ભરવામાં સહાયતા

## જનસેવા કેન્દ્ર ના સ્થળો

હાલ પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની દ્વારા ૪- મહાનગરપાલિકા વિસ્તારોમાં જનસેવા કેન્દ્રો કાર્યરત છે .

જનસેવા કેન્દ્ર રાજકોટ	જનસેવા કેન્દ્ર જુનાગઢ
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ સેવા સદનની બાજુમાં, નાના મૌવા મુખ્ય માર્ગ , રાજકોટ ફોન :(૦૨૮૧) ૨૩૬૮૯૯૯	પીજીવીસીએલ ઓફીસ કમ્પાઉન્ડમાં, આઝાદ કોક, એમ.જી. રોડ, જુનાગઢ ફોન : ૯૮૭૯૬ ૬૨૬૦૪
જનસેવા કેન્દ્ર જામનગર	જનસેવા કેન્દ્ર ભાવનગર
જુના પાવર હાઉસ, જેએમસી બિલ્ડીંગ સામે, લાલ બંગલા સામે જામનગર - ફોન : (૦૨૮૮) ૨૫૫૦૩૧૯	વીજ સેવા સદન, પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડમાં, ચાવડી ગેટ ભાવનગર -૩૬૪૦૦૦૧ ફોન : (૦૨૭૮) ૨૪૩૪૭૮૧

આ જનસેવા કેન્દ્રો સિવાય , પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપનીની તમામ પેટા વિભાગીય કચેરીઓ ખાતે અરજદાર ગ્રાહકને તમામ સેવાઓ અને મહિતી ઉપલબ્ધ છે.