

લોક સંવાદ સેતુ ૨૦૧૬ : તાલુકો અંજાર જિ. કચ્છ. તા ૨૦/૦૫/૨૦૧૬

ક્રમ નં	મામલતદાર કચેરી ક્રમ નંબર	તારીખ	અરજદાર નું નામ સરનામું	પ્રશ્ન ની વિગત	સબધિત ખાતા વિભાગ નું નામ	અરજીની નિકાલ ની વિગત	રીમાર્ક
૧	૬૭	૧૨.૦૫.૧૬	શ્રી કરણભાઈ નથુભાઈ કોઠીવાડ	શ્રી કરણ નથુભાઈ કોઠીવાડ ના વિજ કનેક્શન નં :- ૮૮૮૧૨/૦૧૦૪૦/૭ ના વિજ ચેકીંગ અન્વયે.	અંજાર ગ્રામ્ય-૨ પેટા વિભાગીય કચેરી	કરણ નથુ કોઠીવાડ, ગામ કોટડા, તા. અંજાર ગ્રાહક નં:-૮૮૮૧૨/૦૧૦૪૦/૭ વાળુ કનેક્શન વિજ-ચેકીંગ થતાં પ્રથમ વાર તારીક ૨૨.૦૩.૨૦૧૩ ના રોજ ૨૫ એચપી નાં બદલે ૨૬ એચપી લોડવધારો વાપરતા હોઈ ૧ એચપી નું બીલ રૂ. ૪૨૦૦/- આપવામાં આવેલ . જે કલમ ૧૨૬ હેઠળ આકારવામાં આવેલ. ત્યાર બાદ તેજ ગ્રાહક તા. ૦૧.૦૯.૨૦૧૪ ના ૨૫+૧૦=૩૫ એચપી લોડ વધારો કરાવેલ હતો. ફરીથી સદર ગ્રાહક ના ખેતરમાં કનેક્શન ચેકીંગ થતા તા. ૨૯.૦૯.૨૦૧૪ ના રોજ ગ્રાહક ૪૦ એચપી વાપરતો માલુમ પડતા તેમને PGVCL ના નિયમાનુસાર ૧૩૫ હેઠળ રૂ. ૨૪૦૦૦/- નુ બીલ આકારવામાં આવેલ (૫ એચપીના વધારાના લોડનું) તે સમયે શરત ચુકથી કંપાઉન્ડીંગ ની રકમ આ વધારાના લોડ ઉપર એટલેકે ૫ એચપી ઉપર આકારવાને બદલે ટોટલ ૪૦ એચપી ઉપર આકારી હતી. આથી ગ્રાહકશ્રી ને પત્ર લખીને પત્રનં:- ૧૯૯૫/૧૩.૦૫.૨૦૧૬.થી કંપાઉન્ડીંગ ની રકમ વધારાના ૫ એચપી લોડ ઉપર રૂ.૫૦૦૦/- ભરવામાટે જાણ કરી ફરીયાદનું નિરાકરણ કરેલ છે.સદર ગ્રાહકે આજ દિન સુધી રકમ ભરપાઈ કરેલ નથી.	નિકાલ
૨	૫૮	૧૧.૦૫.૧૬	શ્રી શૈલેષ રતિલાલ ચુડાસમા	ટીપી ૨-૩ માં ઇલેક્ટ્રીક પોલ ઉભા કરવા રોડલાઇટ માટે ત્રીજો વાયર ખેંચવા બાબત	અંજાર શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી.	ટીપી ૨-૩ વિસ્તારમાં રોડ લાઇટ માટે ઇલેક્ટ્રીક પોલ તથા ત્રીજો વાયર ખેંચવા માટે નગરપાલીકા-અંજાર દ્વારા તારીખ ૧૫.૦૩.૨૦૧૬ ના રોજ અરજી કરવામાં આવેલ. જે અરજી ના અનુસંધાનમાં અત્રેની કચેરીએથી જાવક નંબર:- ૮૨૩/૧૩.૦૪.૨૦૧૬ થી અંજાર નગરપાલીકાને રૂપીયા-૧૬૦૯૮૦/- નું અંદાજપત્રક આપવામાં આવેલ છે. સદર રકમ અંજાર નગરપાલીકા દ્વારા ભરપાઈ કર્યા બાદ સદરકામગીરી એક માસના સમયગાળામાં પુર્ણ કરવામાં આવશે.	નિકાલ

૩	૫૯	૧૧.૦૫.૧૬	શ્રી શૈલેષ રતિલાલ ચુડાસમા	ટીપી ૨-૩ મધ્યે ઇલેક્ટ્રીક પોલ ઉભા કરવા, ત્રીજો વાયર ખેંચવા તથા રોડલાઇટની કામગીરી હાથ ધરવા બાબત.	અંજાર શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી.	ટીપી ૨-૩ વિસ્તારમાં રોડ લાઇટ માટે ઇલેક્ટ્રીક પોલ તથા ત્રીજો વાયર ખેંચવા માટે નગરપાલીકા-અંજાર દ્વારા તારીખ ૧૫.૦૩.૨૦૧૬ ના રોજ અરજી કરવામાં આવેલ. જે અરજી ના અનુસંધાનમાં અત્રેની કચેરીએથી જાવક નંબર:- ૮૨૩/૧૩.૦૪.૨૦૧૬ થી અંજાર નગરપાલીકાને રૂપીયા-૧૬૦૯૮૦/- નું અંદાજપત્રક આપવામાં આવેલ છે. સદર રકમ અંજાર નગરપાલીકા દ્વારા ભરપાઇ કર્યા બાદ સદરકામગીરી એક માસના સમયગાળામાં પુર્ણ કરવામાં આવશે.	નિકાલ
૪	૬૮	૧૦.૦૫.૧૬	શ્રી વિરડા શંભુભાઇ રામા	ગેરકાયદેસર વિધ્યુત જોડાણ રદ કરવા અંગે	અંજાર શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી.	અંજાર નગરપાલીકાની હદમાં ગાયત્રી ચાર રસ્તા પાસે લોખંડના કન્ટેનર આવેલા છે. જેમાં પ.ગુ.વિ.કં.લી અંજાર શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા કુલ ૪૬ વિજ-જોડાણ આપવામાં આવેલ છે. સદર વિજ જોડાણ નગરપાલીકા દ્વારા આપવામાં આવેલ એન.ઓ.સી અને આડા દ્વારા આપવામાં ભલામણ પત્ર ના આધારે આપવામાં આવેલ છે. આમ, કન્ટેનરમાં આવેલ વિજ-જોડાણો કંપનીના નિયમોના પ્રવર્તમાન નિયમાનુસાર આપવામાં આવેલા છે. તદઉપરાંત અરજદાર પાસેથી રૂ. ૫૦ ના સ્ટેમ્પ પેપર પર લેવામાં આવેલ બાહેધરી ના ક્રમાંક (૧૧) મુજબ અરજદારશ્રીને પ.ગુ.વિ.કં.લિ. ના સપ્લાય નિયમો તેમજ ઇન્ડીયન ઇલેક્ટ્રીક રૂલ્સ ૧૯૫૬ તથા ઇન્ડીયન ઇલેક્ટ્રીસીટી એક્ટ ૧૯૧૦ ના તમામ નિયમો અને શરતો નું પાલન કરવાનું રહે છે. તથા ક્રમાંક (૧૨) મુજબ અરજદારે તેમના વિજ-પ્રસ્થાપન માં ફરજિયાત પણે ELCB નો ઉપયોગ કરવાનો છે. તા. ૧૩.૦૫.૨૦૧૬ ના રોજ સ્થળ તપાસ કરતાં કન્ટેનર માં વિજપોલ થી સળંગ (સાંધા વગરની) સર્વીસ લાઇન થી લાકડાના બોર્ડ પર ફાઇબર ની પેટીમાં વિજમીટર એમ.સી.બી સહીત લગાડવામાં આવેલ છે. અને જે અરજદાર દ્વારા ELCB નો ઉપયોગ કરેલ નથી તેને દિન-૩માં ELCB લગાડવા માટેની નોટીસ પાઠવવામાં આવેલ છે.	નિકાલ

૫	૬૦	૧૨.૦૫.૧૬	શ્રીજીતેન્દ્ર નરશીભાઈ ચોટારા,	અંજાર પીજીવીસીએલનો ફરીયાદ નોંધવા વાળો હેલ્પલાઇન નંબર (૦૨૮૩૬) ૨૪૨૫૨૩ કાયમી રીસીવર બાજુમાં રાખવામાં આવે છે જેથી નાછુટકે પ્રજાજનો પીજીવીસીએલ ઓફીસના ધક્કા ખાવા પડે છે.	અંજાર શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી.	પીજીવીસીએલ ને લગતા પ્રશ્ન ના અનુસંધાન માં જણાવવાનું કે, અંજાર શહેર પેટા વિભાગીય કચેરીનો ફરીયાદ નોંધાવવાનો હેલ્પલાઇન નંબર (૦૨૮૩૬) ૨૪૨૫૨૩ અંગે આપની રજુઆત છે કે સદર નંબરવાળા ટેલીફોન નો રીસીવર બાજુમાં રાખવામાં આવે છે. જે અંગે જણાવવાનું કે હેલ્પલાઇન નંબર (૦૨૮૩૬) ૨૪૨૫૨૩ નું રીસીવર બાજુમાં રાખવામાં આવતું નથી. પરંતુ ઘણીવાર કોઇ પણ દ્વારા સદર નંબર પર કોલ કરવામાં આવે ત્યારે ટેકનીકલ ખામીને કારણે અને ઘણીવાર ફોન પર અન્ય નંબર ઉપર વાત ચલુ હોવાને કારણે ફોન વ્યસ્ત જણાય છે. આપને જણાવવાનું કે, લાઇન ઓફીસમાં અન્ય મોબાઇલ નંબર ૯૮૭૯૩ ૦૨૨૫૩ પર પણ આપ આપની ફરીયાદ નોંધાવી શકો છો. જેની નોંધ લેવા વિનંતી.	નિકાલ
---	----	----------	-------------------------------	---	--------------------------------	--	-------