

| પ્રશ્ન નં. | રજીઆતકર્તાનું નામ અને સરનામુ | પ્રશ્ન/રજીઆતની વિગત | જવાબ/નિર્ણયની વિગત | નિરાકરણ કરનારા અધિકારીશ્રીના નામ અને મોબાઇલ નંબર | પેટા વિભાગીય કચેરી | વિભાગીય કચેરી | વર્તુળ કચેરી | નિકાલની સ્થિતિ(નિકાલ/પ્રગતી હેઠળ/ નીતી વિષયક) | જો પડતર હોય તો નિકાલની સમયમર્યાદા | રીમા ક્લૅસ |
|------------|--|--|---|--|-----------------------------------|---------------|--------------|---|-----------------------------------|------------|
| ૧ | શ્રી ધીરુભાઈ માવજીભાઈ કુયા, મુકુંભણ , તા. મહુવા , જી- ભાવનગર | કુંભણ ગામે આવેલ ખેતીવાડી વીજળાઈન ના નડતર રૂપ વીજપોલ ખસેડવા બાબત | સદર અરજદાર શ્રી દ્વારા વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી સમક્ષ સદર રજીઆત કરવામાં આવેલ હતી જે અનુસંધાને તા.૧૦.૦૩.૨૦૧૬ તેમજ તા.૧૭.૦૩.૨૦૧૬ ના રોજ રૂબરૂ સુનવણી વિદ્યુત લોકપાલ કચેરી અમદાવાદ ખાતે રાખવામાં આવેલ હતી . જે અનુસંધાને વિદ્યુત લોકપાલ શ્રી દ્વારા ઓબ્વડસમેન/ઓર્ડર/કેસ.નં.૨૩/૨૦૧૬/૮૭૪ તા.૩૧.૦૩.૨૦૧૬ થી ચુકાદો આપવામાં આવેલ છે, જે મુજબ સદર રસ્તા પરનું દબાણ દૂર થયેથી પીજીવીસીએલ નાયબ ઈજનેર ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી મહુવા ને લેખિતમાં જાણ કર્યેથી વીજપોલ ખસેડવા અંગેની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. | સી.એમ.કગથરા - નાયબ ઈજનેર-૯૮૭૯૨૦૨૦૪૦ | મહુવા ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી | મહુવા | ભાવનગર | નિકાલ | | |
| ૨ | શ્રી વલ્લભભાઈ ગુડુભાઈ કુયા, કુંભણ ,તા. મહુવા , જી- ભાવનગર | કુંભણ થી કાળેલા ગામે ખેતીવાડી વીજજોડાણ સ્થળ ફેર કરવા અંદાજપત્ર સ્વીકારવા બાબત | સદર અરજદાર દ્વારા તેમના હયાત ખેતીવાડી વીજજોડાણ ના સ્થળ ફેરફાર કરવા અંગે ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી મહુવા મા તા. ૧૪.૧૨.૨૦૧૫ ના રોજ રજીસ્ટ્રેશન કરાવેલ હતું . જે અનુસંધાને અરજદારને તા. ૧૮.૦૩.૨૦૧૬ ના રોજ અંદાજપત્ર પાઠવવામાં આવેલ હતું, આપવામાં આવેલ અંદાજપત્ર ની રકમ ભરપાઈ કરવા સદર અરજદાર તા.૧૧.૦૪.૨૦૧૬ ના રોજ મહુવા ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરીએ આવેલ તે સમયે તંત્રીકી ખામી ને લીધે અંદાજપત્ર ની રકમ સ્વીકારવાની પ્રક્રિયા મા ક્ષતિ આવતી હોય તેમના અંદાજપત્ર ની રકમ સ્વીકારી શકાયેલ ન હતી. તેમજ અરજદાર ને સદર બાબત વિષે જણાવવામાં આવેલ હતું. ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી ના નાયબ ઈજનેર શ્રી દ્વારા તા.૧૬.૦૪.૨૦૧૬ ના રોજ અરજદાર ને અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવા અંગે ટેલીફોનિક સંપર્ક કરવામાં આવેલ હતો અને તા.૧૮.૦૪.૨૦૧૬ સોમવાર ના રોજ અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવા પેટાવિભાગીય કચેરી એ ઉપસ્થિત થવા જાણ કરવામાં આવેલ હતી. જે માટે અરજદાર દ્વારા મૌખિક સંમતી આપવામાં આવેલ હતી, પરંતુ તા.૧૮.૦૪.૨૦૧૬ ના રોજ તેઓ પેટાવિભાગીય કચેરી એ ઉપસ્થિત રહેલ નહી. વધુમાં અંદાજપત્રના નાણા ભરપાઈ કરવા માટેની મુદતમાં વધારો કરવા માટેની અરજી કરવા અરજદારને પત્ર નં. ૩૨૧૮ તા.૧૮.૦૪.૨૦૧૬ થી જાણ કરેલ છે. | સી.એમ.કગથરા - નાયબ ઈજનેર-૯૮૭૯૨૦૨૦૪૦ | મહુવા ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી | મહુવા | ભાવનગર | નિકાલ | | |
| ૩ | દલુભા હરુભા સરવૈયા, મુ.વાંગર, તા. મહુવા , જી- ભાવનગર | અંદાજપત્ર ના નાણા ભરપાઈ કરેલ હોય છતાં ખેતીવાડી વીજજોડાણ ન મળવા બાબત | સદર અરજદાર દ્વારા તા.૨૭.૦૭.૧૯૯૮ ના રોજ રસીદ નં. ૧૯૮૮૭ થી રૂ.૧૦૦ ભરપાઈ કરી ખેતીવાડી સામાન્ય યોજના માં નવા વીજજોડાણ ની માંગણી કરેલ હતી. ત્યારબાદ કમાનુસાર તેમનો વારો આવતા ગ્રામ્ય-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી મહુવા દ્વારા અરજદારના વીજજોડાણ ના સ્થળ પર સર્વેક્ષણ કરી જાવક નં.૩૦૫૩ તા.૦૪.૦૬.૨૦૧૩ થી રૂ.૫૯૩૫ નું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ હતું. સદર અંદાજપત્ર અરજદાર દ્વારા તા.૧૭.૦૬.૨૦૧૩ ના રોજ ભરપાઈ પણ કરવામાં આવેલ હતું અને તે અંગે જરૂરી વીજપોલ પણ ઉભા કરવામાં આવેલ હતા. પરંતુ ત્યારબાદ અરજદાર દ્વારા ટેસ્ટરીપોઈ ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નહિ જેથી તેમના વીજજોડાણ ની આગળ ની કાર્યવાહી થયેલ નહિ. સદર અરજદારનું વીજજોડાણ ૧૧૩૯વી તલ્લી ખેતીવાડી ફીડર માંથી આપવાનું થાય છે . સદર તલ્લી ખેતીવાડી ફીડર એચવીડીએસ સ્કીમ હેઠળ આવરી લેવાયેલ છે. જેથી સદર અરજદારને એચવીડીએસ સ્કીમ મુજબ આપવા માટે ૮ વીજપોલ સ્થળ પર ઉભા કરવામાં આવેલ છે અને સદર અરજદાર ના વીજજોડાણ નું લાઈન્કમ તા.૨૭.૦૪.૨૦૧૬ સુધીમાં પૂર્ણ કરી દેવામાં આવશે અને અરજદાર દ્વારા ટેસ્ટરીપોઈ ભરપાઈ કયે ત્વરિત વીજજોડાણ આપવામાં આવશે. | કે.એ.બામણીયા - ૯૮૭૯૨૦૦૮૩૭ | મહુવા ગ્રામ્ય-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી | મહુવા | ભાવનગર | પ્રગતિ હેઠળ | ૨૭/૦૪/૨૦૧૬ | |
| ૪ | જયસુખભાઈ ઓધવજીભાઈ ચિત્રોડા , રાજાવદર, તા. મહુવા , જી- ભાવનગર | ખેતીવાડી વીજજોડાણ ના અંદાજપત્ર ની સમયમર્યાદા વધારી આપવા બાબત | બગદાણા પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા તા.૩૦.૦૧.૨૦૧૫ ના રોજ જાવક નં.બીજીએસ/૯૧૧ થી સદર અરજદારને અંદાજપત્ર મોકલવામાં આવેલ હતું. સદર અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવાની છેલ્લી તારીખ ત.૦૨.૦૩.૨૦૧૫ હતી. પરંતુ આપેલ સમય મર્યાદા માં અરજદાર દ્વારા અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નહિ, તેમજ અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવાની છેલ્લી તારીખ સુધી માં મુદત લંબાવી આપવા અંગે કોઈ અરજી પણ અરજદાર દ્વારા બગદાણા પેટાવિભાગીય કચેરી એ આપવામાં આવેલ નહિ. જેથી તે અંદાજપત્ર ની સમયમર્યાદા વધારી શકાય તેમ ન હોય, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ક્ષેત્ર માં હુકમ અન્યથે બગદાણા પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર અરજદારને તેમના નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ અંગે નું નવું અંદાજપત્ર જાવક નં બીજીએસ/૨૧૨૯ તા.૦૧.૦૪.૨૦૧૬ થી પાઠવવામાં આવેલ છે. જે અરજદાર દ્વારા તા. ૦૪.૦૪.૨૦૧૬ ના રોજ બગદાણા પેટાવિભાગીય કચેરી એ ભરપાઈ કરવામાં આવેલ છે. કમાનુસાર સદર અરજદારનો વારો આવ્યે તેમના ખેતીવાડી વીજજોડાણ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે | એ.સી.ગામિત ૯૬૮૭૬૬૨૭૫૬ | બગદાણા પેટાવિભાગીય કચેરી | મહુવા | ભાવનગર | નિકાલ | | |
| ૫ | કુલાભાઈ બેચરભાઈ લીલ , નીયા કોટડા ,તા. મહુવા , જી- ભાવનગર | ઘરવપરાશ ના વીજજોડાણ આપવા બાબત | સદર અરજદાર દ્વારા રજીઆત કરવામાં આવેલ છ ૩ તમના પડાશા શ્રા વાળા શ્યામળ મગનભાઈ ભગાભાઈ અ તમના ઘરવપરાશ ના વાજજોડાણ ના એલ.ટી લાઈન નો કેબલ કાપી નાખેલ છે. સદર અરજદારની રજીઆત મળતા ગ્રામ્ય-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી મહુવા દ્વારા તા.૧૭.૦૨.૨૦૧૬ ના રોજ સદર અરજદારના ગ્રાહક નં ૩૭૬૨૦૬૦૬૧૦ ના ઘરવપરાશ ના વીજજોડાણ મા પ્રતિનિધિ શ્રી હીલ અભિતા ની હાજરી માં પફોરમાં ૧૫ નં. ૩૬૦૯૧ થી નવો સર્વિસ વાયર નાખી અન્ય પોલ પરથી વીજજોડાણ આપી વીજપુરવહી શરૂ કરી આપવામાં આવેલ છે. આમ સદર અરજદારની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે | કે.એ.બામણીયા - ૯૮૭૯૨૦૦૮૩૭ | મહુવા ગ્રામ્ય-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી | મહુવા | ભાવનગર | નિકાલ | | |
| ૬ | ગણપતભાઈ માવજીભાઈ સોલંકી, મુ.વાંગર, તા. મહુવા , જી- ભાવનગર | ખેતીવાડી વાજજોડાણ ના ટી.સી ઉપર ડબલ એન્ગલ લગાડી ડી.ઓ પીન બદલી લાઈન ચાલુ કરવા બાબત | સદર અરજદારની રજીઆત અનુસંધાને મહુવા ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા તા.૦૭.૦૩.૨૦૧૬ ના રોજ અરજદારના વીજજોડાણ ના સ્થળ ની મુલાકાત લઈ તેમના વીજજોડાણ ના ટ્રાન્સફોર્મર ને મોન્ટેનન્સ ની જરૂરી તમામ કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે. આમ સદર અરજદારની રજીઆત મુજબ ની કાર્યવાહી કરી તેમની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. | સી.એમ.કગથરા - નાયબ ઈજનેર-૯૮૭૯૨૦૨૦૪૦ | મહુવા ગ્રામ્ય-૧ પેટાવિભાગીય કચેરી | મહુવા | ભાવનગર | નિકાલ | | |
| ૭ | રમજાનભાઈ નાનજીભાઈ વસાયા , મુ મહુવા શહેર ક્ષતિમા સોસાયટી , તા. મહુવા , જી- ભાવનગર | વીજબીલ મા વિલંબિત ચાજ લગાડેલ તે રદ કરવા અને જમા આપવા બાબત. | સદર અરજદારના વીજબીલ મા વિલંબિત ચાજ સિસ્ટમ ની ખામી ને લીધે ઉમેરાઈ ને આવતો હતો જે ખામી દૂર કરેલ છે જેથી હવે પછી નું આપવામાં આવનાર વીજબીલ મા વિલંબિત ચાજ ઉમેરાઈ ને નહી આવે, અને ગ્રાહક ને રાખેતા મુજબ વીજબીલ મળશે. વિશેષમાં સદર ક્ષતિ ના કારણે અરજદાર દ્વારા ભરપાઈ કરેલ વિલંબિત ચાજ ની રકમ રૂ.૪૨૦૭.૯૬ મહુવા શહેર પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા તા.૧૯.૦૩.૨૦૧૬ ના રોજ ગ્રાહક નં.૩૭૧૦૨૦૩૪૪૫૮મા જમા આપવામાં આવેલ છે | એમ.વી.ચુડાસમા- ૯૮૭૯૨૦૨૦૩૫ | મહુવા શહેર પેટાવિભાગીય કચેરી | મહુવા | ભાવનગર | નિકાલ | | |