

પત્રક-૧

‘પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી લોક દરબાર - ૨૦૧૮’

વિભાગીય કચેરી : રાજકોટ શહેર-૧, વર્તુળ કચેરી : રાજકોટ શહેર, તારીખ : 10/03/2018, સમય : 16:00

નિરાકરણ કરનાર અધિકારીશ્રીનું નામ અને મોબાઇલ નંબર : શ્રી. પી. કે. પાલા કાર્યપાલક ઇજનેર રાજકોટ સહેર વિભાગીય કચેરી -૧, રાજકોટ. મો. ૯૮૨૫૨૦૯૧૭૬
રજુ થયેલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : 14, નીતિ વિષયક પ્રશ્નોની સંખ્યા : 0, નિકાલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : 14, પ્રગતિ ફેઠળ પ્રશ્નોની સંખ્યા : 0

ક્રમ	રજુઆતકર્તાનું નામ	પ્રશ્નની વિગત	લોક દરબારમાં આપેલ જવાબ	અદાતન જવાબ	નિકાલની સ્થિતિ
1	ચૌહાણ સ્વામીનાથ રામદેવ	નડતર રૂપ સસ્વિસ ફેરાવવા બાબત	નિયમ અનુસાર ચારિજસ વસુલ કરી દિવસ બેમાં આપની ફરિયાદ નું નિવારણ કરવામાં આવશે.	તા. 1૨.૦૩.૧૮ નાં રોજ નડતરરૂપ સસ્વિસ ફેરવી અરજદારશ્રી ની ફરિયાદ નું નિવારણ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
2	રંજનબેન બટુકભાઈ સીતાપરા	નડતર રૂપ સસ્વિસ ફેરાવવા બાબત	નિયમ અનુસાર ચારિજસ વસુલ કરી દિવસ બેમાં આપની ફરિયાદ નું નિવારણ કરવામાં આવશે.	તા. 1૨.૦૩.૧૮ નાં રોજ નડતરરૂપ સસ્વિસ ફેરવી અરજદારશ્રી ની ફરિયાદ નું નિવારણ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
3	ગઢવી અનિલ મનસુખભાઈ	મીટર ફેરવવા બાબત	આપની અરજી ના અનુસંધાને આજરોજ આપના મીટરનું શિફ્ટિંગ નિયમ મુજબ ફી વસુલ કરી આજ રોજ કરી આપવામાં આવેલ છે.	આપની અરજી ના અનુસંધાને આજરોજ આપના મીટરનું શિફ્ટિંગ નિયમ મુજબ ફી વસુલ કરી આજ રોજ કરી આપવામાં આવેલ છે.	નિકાલ મીટર સંબંધિત
4	રાઠોડ મુકેશભાઈ ગેલાભાઈ	જર્જરિત સસ્વિસ વાયર બદલવા બાબત	આજરોજ નિયમ ચારિજસ વસુલ કરી જર્જરિત સસ્વિસ વાયર બદલી આપેલ છે. પ્રો.ફોર્મમાં 1૫ no. ૭૯૧૧૪૧ તારીખ 10.૩.૨૦૧૮	આજરોજ નિયમ ચારિજસ વસુલ કરી જર્જરિત સસ્વિસ વાયર બદલી આપેલ છે. પ્રો.ફોર્મમાં 1૫ no. ૭૯૧૧૪૧ તારીખ 10.૩.૨૦૧૮	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
5	કૌશિક કલ્યાણજી	LT લાઇન ફેરાવવાબાબત	ગ્રાફકની અરજીના આધારે સ્થળ પર સર્વે કરી જરૂરી અંદાજપત્ર આપેલ અને ગ્રાફક દ્વારા ભરપાઈ કરતા કામપૂર્ણ કરી ફરિયાદનું સંતોષ કારક નિરાકરણ કરેલ છે.	ગ્રાફકની અરજીના આધારે સ્થળ પર સર્વે કરી જરૂરી અંદાજપત્ર આપેલ અને ગ્રાફક દ્વારા ભરપાઈ કરતા કામપૂર્ણ કરી ફરિયાદનું સંતોષ કારક નિરાકરણ કરેલ છે.	નિકાલ શીફ્ટિંગ ઓફ લાઇન
6	વિનોદ બાબુભાઈ	LT પોલ ફેરાવવા બાબત	ગ્રાફકની અરજીના આધારે સ્થળ પર સર્વે કરી જરૂરી અંદાજપત્ર આપેલ અને ગ્રાફક દ્વારા ભરપાઈ કરતા કામપૂર્ણ કરી ફરિયાદનું સંતોષ કારક નિરાકરણ કરેલ છે.	ગ્રાફકની અરજીના આધારે સ્થળ પર સર્વે કરી જરૂરી અંદાજપત્ર આપેલ અને ગ્રાફક દ્વારા ભરપાઈ કરતા કામપૂર્ણ કરી ફરિયાદનું સંતોષ કારક નિરાકરણ કરેલ છે.	નિકાલ કચેરી સંબંધિત
7	કરણભાઈ બી. પટેલ	લો-વોલ્ટેજ બાબત	આપના લો વોલ્ટેજના પ્રશ્ન ના અનુસંધાને સાત દિવસ પહેલા એક વધારાનું TC ઉભું કરી આપેલ છે. જે આજથી ત્રણ દિવસમાં ચાલુ કરી આપના પ્રશ્નનું નિરાકરણ કરવામાં આવશે.	આપના લો વોલ્ટેજના પ્રશ્ન ના અનુસંધાને સાત દિવસ પહેલા એક વધારાનું TC ઉભું કરી આપેલ છે. જે તા. 1૩.૦૩.૧૮ નાં રોજ ચાર્જ કરી અરજદારશ્રીનાં પ્રશ્નનું નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ અનિયમિત પાવર સપ્લાય સંબંધિત
8	મધુભાઈ બી. જાડેજા	એફ. મીટર ની એવેરેજ સુધારવાં બાબત	આપના ફોલ્ટી મીટર ની એવેરેજ ના બાકીના ચુનિટ નવેમ્બર-ડીસેમ્બર-૧૭ ના બિલ માં જમા આપેલ છે.	આપના ફોલ્ટી મીટર ની એવેરેજ ના બાકીના ચુનિટ નવેમ્બર-ડીસેમ્બર-૧૭ ના બિલ માં જમા આપેલ છે.	નિકાલ મીટર સંબંધિત
9	અલ્પેશભાઈ ખીમજીભાઈ મારું	કન્નેનેરમાં નડતો LT AB cable ઉચો લેવા બાબત	LT AB Cable ના ગાળાની ઉચાઇ આજ રોજ વધારી આપેલ છે.	LT AB Cable ના ગાળાની ઉચાઇ આજ રોજ વધારી આપેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ

10	સૌરાષ્ટ્ર મેડીકલ & એજ્યુકેશન ચેરીટેબલ trust	ઇ.ડી. રિફંડ લેવા બાબત	વિદ્યુતસુલ્ક સમાહર્તા ગાંધીનગર દ્વારા કરેલ હુકમ મુજબ ઇ.ડી. ના તફાવત ના (11.૨૫% માંથી ૨૫%) રૂપીયા 1૬૯૬૫૪.૬૫ આપના દ્વારા ૨૧.૨.૧૮ ના રોજ ભરપાઇ કરેલ છે.આ વિદ્યુત સુલ્ક ના તફાવત ના બિલ માં રાફત માટે વિદ્યુતસુલ્ક સમાહર્તા ગાંધીનગર તરફથી હુકમ થયા બાદ જ આગળ ની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.	વિદ્યુતસુલ્ક સમાહર્તા ગાંધીનગર દ્વારા કરેલ હુકમ મુજબ ઇ.ડી. ના તફાવત ના (11.૨૫% માંથી ૨૫%) રૂપીયા 1૬૯૬૫૪.૬૫ આપના દ્વારા ૨૧.૨.૧૮ ના રોજ ભરપાઇ કરેલ છે.આ વિદ્યુત સુલ્ક ના તફાવત ના બિલ માં રાફત માટે વિદ્યુતસુલ્ક સમાહર્તા ગાંધીનગરને અરજી આપના તરફથી કર્યા બાદ વિદ્યુતસુલ્ક સમાહર્તા ગાંધીનગર દ્વારા જરૂરી હુકમ થયા બાદ આપના પ્રશ્ન નું નિરાકરણ કરવામાં આવશે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
11	મસરુંભાઈગોબરભાઈ	ફાસ્ટ મીટર બદલવા બાબત	કંપની નીયમ મુજબ જરૂરી મીટર ટેસ્ટીંગ ચાર્જિસ ભરપાઇ કર્યા બાદ સ્થળ ઉપર સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મીટર ટેસ્ટ તથા તપાસણી કરી આપવામાં આવશે.	કંપની નીયમ મુજબ જરૂરી મીટર ટેસ્ટીંગ ચાર્જિસ ભરપાઇ કર્યા બાદ સ્થળ ઉપર સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મીટર ટેસ્ટ તથા તપાસણી કરી આપવામાં આવશે.	નિકાલ મીટર સંબંધિત
12	કરશનભાઈ ગમારા	ફાસ્ટ મીટર બદલવા બાબત	કંપની નીયમ મુજબ જરૂરી મીટર ટેસ્ટીંગ ચાર્જિસ ભરપાઇ કર્યા બાદ સ્થળ ઉપર સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મીટર ટેસ્ટ તથા તપાસણી કરી આપવામાં આવશે.	કંપની નીયમ મુજબ જરૂરી મીટર ટેસ્ટીંગ ચાર્જિસ ભરપાઇ કર્યા બાદ સ્થળ ઉપર સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મીટર ટેસ્ટ તથા તપાસણી કરી આપવામાં આવશે.	નિકાલ મીટર સંબંધિત
13	ભરતભાઈ અમૃતભાઈ ચંદારણાં	એફ. મીટર ની એવેરેજ સુધારવાં બાબત	આપના વાણીજ્ય હેતુના મીટર ની ડિસ્પ્લે બંધ ફોઇ આપને 13૨0 યુનિટનું એવેરેજ બિલ આપેલ ત્યાર બાદ આપની અરજી ના અનુસંધાને ગયા વરસના જાન્યુઆરી-19 ના યુનિટ મુજબ વિભાગીય કચેરીની મંજુરી લઇ એવેરેજ બિલ સુધારી આપેલ છે.	આપના વાણીજ્ય હેતુના મીટર ની ડિસ્પ્લે બંધ ફોઇ આપને 13૨0 યુનિટનું એવેરેજ બિલ આપેલ ત્યાર બાદ આપની અરજી ના અનુસંધાને ગયા વરસના જાન્યુઆરી-19 ના યુનિટ મુજબ વિભાગીય કચેરીની મંજુરી લઇ એવેરેજ બિલ સુધારી આપેલ છે.	નિકાલ મીટર સંબંધિત
14	મુલજી કરશન વોરા	LED ના નાણા બિલ માંથી બાદઆપવા બાબત	નીતિ વિષયક પ્રશ્ન ફોઇ વડી કચેરી ની મંજુરી મળ્યા બાદ આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.મંજુરી ના મળે ત્યાં સુધી આપ આ રકમ બાદ કરી બાકીનું બીલ ભરી શકો છો.	તા: ૨૧.03.૧૮ ના રોજ અરજદાર ને ૩.૨૨૫/- તેમના ખાતા માં જમા આપી દીધેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ