પત્રક-૧

'પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી લોક દરબાર - ૨૦૧૮'

વિભાગીય કચેરી : રાજકોટ શહેર-૨, વર્તુળ કચેરી : રાજકોટ શહેર, તારીખ : **10/03/2018**, સમય : **16:00**

નિરાકરણ કરનાર અધિકારીશ્રીનું નામ અને મોબાઇલ નંબર : શ્રી એન. ડી. રૂઘાણી, કાર્યપાલક ઇજનેર, રાજકોટ શહેર-૨ વિભાગીય કચેરી, પી.જી.વી.સી.એલ., રાજકોટ અને ૯૯૨૫૨૦૯૦૪૧

રજુ થયેલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : **10**, નીતિ વિષયક પ્રશ્નોની સંખ્યા : **0**, નિકાલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : **10**, પ્રગતિ હેઠળ પ્રશ્નોની સંખ્યા : **0**

ક્રમ	રજુઆતકર્તાનું નામ	પ્રશ્નની વિગત	લોક દરબારમાં આપેલ જવાબ	અદ્યતન જવાબ	નિકાલની સ્થિતિ
1	વિનોદભાઇ કરશનભાઇ	થાંભલો નામી ગયેલ હોય મેન્ટેનન્સ કરવા બાબત.	આપના વિસ્તારની પેટા કચેરીના સક્ષમ અધિકારીને તાત્કાલિક અસરથી દીવસ બેમાં જરૂરી નામી ગયેલ થાંભલો નું મેન્ટેનન્સ કરવા સુચના આપેલ છે.	આપના વિસ્તારની પેટા કચેરીના સક્ષમ અધિકારી દ્વારા નામી ગયેલ થાંભલાનું મેન્ટેનન્સ કરી આપના પ્રશ્નનું નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
2	બચુભાઇ રાઘવભાઇ	વિજ બીલ વપરાશ કરતાં વધુ આવેલ છે.?	કંપનીના નિયમ મુજબ જરૂર મીટર ટેસ્ટીંગ ચાર્જ ભરપાઇ કર્યા બાદ સ્થળ પર સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મીટર ટેસ્ટ તથા તપાસણી કરી આપવામાં આવશે.	આપનું વિજ મીટર બદલી લેબ ખરાય કરતાં વિજ મીટર ફાસ્ટ જણાતા આપના વિજ બીલ માં જરૂ સુધારો કરી આપેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
3	દેવેન્દ્રભાઇ રસિકભાઇ સીતાપરા	વિજ બીલ લોકનું આવતું હોય તો વિજ બીલ સુધારી આપવા બાબત	આપના વિસ્તારની પેટા કચેરીના સક્ષમ અધિકારીને વિજ બીલના સ્થળ પરથી રીડીંગ લઇ આગળની કાર્યવાહી કરવા જરુરી સુચના આપવામાં આવેલ છે.	આપના વિસ્તારની પેટા કચેરીના સક્ષમ અધિકારી દ્વારા વિજ બીલના સ્થળ પરથી રીડીંગ લઇ વિજ બીલ સુધારી આપ ના પ્રશ્નનું સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
4	ચેતન ગોડા	વિજ બીલ મોળું મળે છે.	પેટા કચેરી હેઠળ બીલીંગ વીભાગ ના સક્ષમ અધિકારીને ગ્રાહકોને બીલ સમય સર મળે તેમાટે તાકીદ કરવામાં આવેલ છે.	આપના વિસ્તારની પેટા કચેરીના સક્ષમ અધિકારી દ્વારા સ્થળ પર આપશ્રીને સમયસર વિજ બીલ મળી રહે તે માટે વ્યવસ્થા કરી આપતા આપના પ્રશ્નનું સુખદ નિરાકરણ કરવામાં થયેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
5	ચેતન ગોડા	**SMS** મળતા નથી?	સદર પ્રશ્ન કંપની માટે નીતિ વિષયક હોય મેનેજમેન્ટની વિભાગ તરફ થી અતેની કચેરી જાણ થયે આપને જણાવવામાં આવશે.	હાલ કંપનીમાં કાર્યરત સ્વયં સંચાલિત **SMS** પ્રણાલીમાં ટેકનીકલ ખામી સર્જાતા બીલીંગ વિભાગને લગતા **SMS** બંધ થયેલ છે. જયારે સદર પ્રણાલીની ખામી દુર થઇ અને પુનઃ પ્રસ્થાપિત થશે ત્યારે બીલીંગ **SMS** સ્વયં આવતા થશે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
6	ચેતન ગોડા **Mob** ૯૩૭૪૧૦૦૬૦૫	મહિલા કોલેજ પેટા કચેરી હેઠળ રેવેન્યુ ડીપાર્ટમેન્ટ બીજા માળે આવેલ હોય શારીરિક ખામી તથા બુજુર્ગ ગ્રાહકોને બીલ ના પ્રશ્નો માટે ઉપર ચડવા માં તકલીફ થતી હોય તો લોફ્ટ ની સગવડતા કરવા બાબત .	મહિલા કોલેજ પેટા કચેરી હેઠળ કેશ વિભાગ તથા ફોલ્ટ સેન્ટર નીચેના ભાગે આવેલ છે. જેથી કોઇ શારીરિક ખામી તથા બુજુર્ગ ગ્રાહકોને બીલ ના પ્રશ્નો હોય તો નીચે જાણ કરવાથી અમારા કર્મચારી નીચે આવી તેમના પ્રશ્નોનો નિરાકરણ કરવામાં આવે છે. તેમછતાં આ બાબતની તકેદારી રાખવા પેટા કચેરી ના નાયબ ઇજનેરને સુચના આપવામાં આવેલ છે.	મહિલા કોલેજ પેટા કચેરી હેઠળ કેશ વિભાગ તથા ફોલ્ટ સેન્ટર નીચેના ભાગે આવેલ છે. જેથી કોઇ શારીરિક ખામી તથા બુજુર્ગ ગ્રાહકોને બીલ ના પ્રશ્નો હોય તો નીચે જાણ કરવાથી અમારા કર્મચારી નીચે આવી તેમના પ્રશ્નોનો નિરાકરણ કરવામાં આવે છે. તેમછતાં આ બાબતની તકેદારી રાખવા પેટા કચેરી ના નાયબ ઇજનેરને સુચના આપવામાં આવેલ છે.	નિકાલ જનરલ માહિતી
7	નીરવ અરવીંદભાઇ શાહ	વિજ બીલ વપરાશ કરતાં વધુ આવેલ છે.?	કંપનીના નિયમ મુજબ જરૂર મીટર ટેસ્ટીંગ ચાર્જ ભરપાઇ કર્યા બાદ સ્થળ પર સક્ષમ અધિકારી દ્વારા વિજ મીટર ટેસ્ટ તથા તપાસણી કરી આપવામાં આવશે.	આપના વિસ્તારની પેટા કચેરીના સક્ષમ અધિકારી દ્વારા સ્થળ પર આપ શ્રીની હાજરીમાં વિજ મીટર ટેસ્ટ તથા તપાસણી કરી આપવામાં આવેલ જે બરાબર જણાતા આપના પ્રશ્નનું સુખદ નિરાકરણ કરવામાં થયેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ

8	કેતનભાઇ (સરગમ ફાસ્ટ ફૂડ)	વિજ બીલ મળતું નથી?	આપના વિજ મીટર સ્થાપન પાસે પોસ્ટ બોક્સ ની વ્યવસ્થા આપના દ્વારા કરવામાં આવેતો જયારે મીટર રીડર બીલ બનાવવા આવે ત્યારે મીટર રીડર આપનું વિજ બીલ તેમાં મુકી આપે.જેથી આપને વિજ બીલ સમય સરમળી રહે.	આપના વિજ મીટર સ્થાપન પાસે પોસ્ટ બોક્સ ની વ્યવસ્થા આપના દ્વારા કરવામાં આવેતો જયારે મીટર રીડર બીલ બનાવવા આવે ત્યારે મીટર રીડર આપનું વિજ બીલ તેમાં મુકી આપે.જેથી આપને વિજ બીલ સમય સરમળી રહે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
9	સનતભાઇ ખોડાભાઇ બકોત્રા **Mob** ૭૪૮૬૯૮૧૦૮૧	મકાન્ નો દસ્તાવેજ ન હોય વિજ જોડણમાં નામ ફેર કરી આપવા બાબત?	ગ્રાહકશ્રી દ્વારા અનુસંગિક આધાર પુરાવા પેટા કચેરીએ હેઠળ જમા કર્યા બાદ, સ્થળ તપાસી કરી કચેરીના સક્ષમ અધિકારીના ચોગ્ય નિર્ણય કર્યા બાદ જણાવવામાં આવશે.	અરજદારશ્રી દ્વારા જે જગ્યાએ નામ ટ્રાન્સફર માંગેલ છે તે જગ્યા માટે પીજીવીસીલ ના પ્રવર્તમાન નિયમ અનુસાર નામ ફેર કરવા માટે જુરૂરી આધાર પુરાવા જેવા કે, ૧) એ-**1** ફોંમ માં જેના નામે વીજ જોડાણ છે (જૂના ગ્રાહક) અને જેમના નામે વીજ જોડાણ કરવાનું છે (નવા અરજદાર) તેમની સંમતિ અને સહી ૨) જેમના નામે નામ ફેર કરવાનું હોય તેમના નામના દસ્તાવેજ ની નકલ જરૂરી છે. પરંતુ અરજદારશ્રી ના કીસ્સામાં તેમના નામના દસ્તાવેજ રૂપી આધાર પુરાવા ના હોય તેમના હાલના હયાત વીજ જોડાણમાં કંપનીના નિયમ મુજબ નામ ટ્રાન્સફર કરી શકાય નહિ.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
10	અશોકભાઇ મહાદેવભાઇ પર્સુબીયા **Mob** ૯૯૦૯૨૮૧૧૧૭	ભાડુઆત ને નવા વિજ જોડાણ આપવા બાબત..	ગ્રાહકશ્રી દ્વારા જરૂરી આધાર પુરાવા પેટા કચેરીએ હેઠળ જમા કર્યા બાદ, સ્થળ તપાસી કરી,વડી કચેરીના સક્ષમ અધિકારીના ચોગ્ય નિર્ણય કર્યા બાદ જણાવવામાં આવશે.	અરજદારશ્રી દ્વારા જે નવા વીજ જોડાણ ની માંગણી કરવામાં આવેલ છે તે માટે ૧) કંપનીના પેનલ એડવોકેટના અભિપ્રાય મુજબ સદરહુ જગ્યાના ત્રણ માલિક માથી ભાડું ઉઘરાવનાર માલિકની સંમતિ થી નવું વીજ જોડાણ આપી શકાય. ૨) સદરહુ કિસ્સામાં કુલ ત્રણ માલિક માંથી ૨ માલિકોનો સંપર્ક થાય સહ્કે છે. જ્યારે એક માલિક નો સંપર્ક થાય શકે તેમ નથી. તેવા સંજોગો માં ભાડુયાત તરીકેનું વીજ જોડાણ આપવા માટે ત્રણ માથી હાજર ૨ માલિક નો સંમતિ પત્ર અને બાહેંધરી ખત રૂ. ૧૦૦/- ના નોટરી કરેલ સ્ટેમ્પ પેપર ઉપર લઇ સદરહુ નવું વીજ જોડાણ ભાડૂયાત ની આપી શકાય. તો સદરું કિસ્સામાં ઉપર મુજબના જરૂરી આધાર પુરાવા અરજદારશ્રી દ્વારા પેટા વિભાગીય કચેરી એ રજૂ કર્યા બાદ વીજ જોડાણ આપવાની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.	નિકાલ નવા કનેકશન