

પત્રક-૧

‘પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી લોક દરબાર - ૨૦૧૮’

વિભાગીય કચેરી : ભાવનગર શહેર-૨, વર્તુળ કચેરી : ભાવનગર, તારીખ : 06/03/2018, સમય : 10:30

નિરાકરણ કરનાર અધિકારીશ્રીનું નામ અને મોબાઇલ નંબર : શ્રી જે કે ડામોર - ૯૯૨૫૨૦૯૨૩૬

રજુ થયેલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : 21, નીતિ વિષયક પ્રશ્નોની સંખ્યા : 0, નિકાલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : 21, પ્રગતિ ફેઠળ પ્રશ્નોની સંખ્યા : 0

ક્રમ	રજુઆતકર્તાનું નામ	પ્રશ્નની વિગત	લોક દરબારમાં આપેલ જવાબ	અદ્યતન જવાબ	નિકાલની સ્થિતિ
1	બીપીનભાઈ પાઠક	<b>NRGP</b> માં વપરાયેલ યુનીટ નાં ભાવ ની ગણતરીની સમજણ	સ્થળ પર જ વીજબિલ્ માં વપરાયેલ યુનીટ નાં ભાવ છપાય છે તે મુજબ સમજાવેલ	સ્થળ પર જ વીજબિલ્ માં વપરાયેલ યુનીટ નાં ભાવ છપાય છે તે મુજબ સમજાવેલ	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
2	ફરીશભાઈ જગદીશચન્દ્ર દવે	સૌભાગ્ય યોજનામાં વીજ જોડાણ મેળવવા માટે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	નિકાલ સ્કીમ
3	ગંભીરસિંહ જયદેવસિંહ ચાવડા	લાઇટ બિલ વિશેની માહિતી	માહિતી આપેલ છે.	માહિતી આપેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
4	કેતનભાઈ ગણેશભાઈ	બિલ પેમેન્ટ માટે કેટલા માધ્યમો છે?	સબડીવીઝન ની ૨ પ્રાઇવેટ એજન્સી, ઓફીસ ની કેસ બારી, ઓનલાઇન પેચેન્ડ માટે પી.ઓ.એસ મશીન, પે-ટી એમ, વગેરે	સબડીવીઝન ની ૨ પ્રાઇવેટ એજન્સી, ઓફીસ ની કેસ બારી, ઓનલાઇન પેચેન્ડ માટે પી.ઓ.એસ મશીન, પે-ટી એમ, વગેરે	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
5	રજનીકાંત પરમાર	વીજળીની લાઇનો ને નડતરરૂપ ઝાડની ડાળીઓ કાપી આપવા બાબત	૧૧ કેવી લાઇનનો પાવર બંધ કરવાનો થતો ફોય, શટડાઉનના દિવસે ઝાડની ડાળીઓ કાપી આપીશું	તા.૧૬/૦૩/૧૮ નાં રોજ સ્થળ તપાસ કરી ફરિયાદ નો નિકાલ કરી આપેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
6	મહેન્દ્રસિંહ ગોહિલ	વીજ બીલમાં વપરાયેલ યુનીટ નાં ભાવ ની ગણતરીની સમજણ	સ્થળ પર જ વીજબિલ્ માં વપરાયેલ યુનીટ નાં ભાવ છપાય છે તે મુજબ સમજાવેલ	સ્થળ પર જ વીજબિલ્ માં વપરાયેલ યુનીટ નાં ભાવ છપાય છે તે મુજબ સમજાવેલ	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
7	માધાભાઈ દેવજીભાઈ	પાવર બાબત કમ્પ્લેન	સ્થળ તપાસ કરી ફરિયાદનું નિરાકરણ કરી આપીશું	તા. ૧૪/૦૩/૦૮ નાં ટ્રાન્સફોર્મરની મરામત કરી ફરિયાદ નો નિકાલ કરી આપેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
8	શ્રી. ગોડુલભાઈ ચાવડા	સૌભાગ્ય યોજનામાં વીજ જોડાણ મેળવવા માટે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	નિકાલ સ્કીમ
9	વાલજીભાઈ નાગજીભાઈ બારૈયા	ખેતીવાડી ટીસી ફોલ્ટ બાબત	ટ્રાન્સફોર્મરની મરામત કરી ફરિયાદ નો નિકાલ કરી આપીશું	તા. ૧૪/૦૩/૦૮ નાં રોજ ટ્રાન્સફોર્મરની મરામત કરી ફરિયાદ નો નિકાલ કરી આપેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
10	વિનુભાઈ વઘાસીયા	લાઇટ બિલ વિશેની માહિતી	માહિતી આપેલ છે.	માહિતી આપેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
11	શાંતિભાઈ બારૈયા	ખેતીવાડીમાં લાઇનનું સમારકામ કરી આપવા બાબત	સ્થળ તપાસ કરી ફરિયાદનું નિરાકરણ કરી આપીશું	તા.૧૩/૦૩/૦૮ નાં રોજ સ્થળ તપાસ કરી લાઇનનું મરામત કરી ફરિયાદ નો નિકાલ કરી આપેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
12	ભરતભાઈ ડોડીયા	સૌભાગ્ય યોજનામાં વીજ જોડાણ મેળવવા માટે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	નિકાલ સ્કીમ
13	પ્રદીપભાઈ મકવાણા	વીજ બીલમાં વપરાયેલ યુનીટ નાં ભાવ ની ગણતરી બાબત	માહિતી આપેલ છે.	માહિતી આપેલ છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
14	સ્વજીભાઈ પુનાભાઈ સાણોદર	<b>"AGLE"</b> નાં પુરાવાની બિલ બાબત	સ્થળ પર જ જરૂરી માહિતી આપેલ	સ્થળ પર જ જરૂરી માહિતી આપેલ	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ

15	નાઝાભાઈ કાળુભાઈ વાવડી- ટી	ખેતીવાડી માં ભાવપત્રકની સમય મર્યાદા વધારી આપવા બાબત	ભાવપત્રક ભરપાઈ કરવાની છેલ્લી તારીખ ૨૦૧૪ ની ફોય, કંપનીના નિયમોનુસાર સમય મર્યાદા વધી શકે નહિ	ગ્રાહકની ખેતીવાડી માં ભાવપત્રકની સમય મર્યાદા વધારી આપવાની રજૂઆત બે વર્ષ પછીની ફોય, સમય મર્યાદા વધારી શકાય નહિ	નિકાલ નવા કનેક્શન
16	ફીરાભાઈ ભગવાનભાઈ	સસ્વિસ વાયર બદલાવો છે	સ્થળ તપાસ કરી ફરિયાદનું નિરાકરણ કરી આપીશું	તા. ૧૩/૦૩/૧૮ ના રોજ સસ્વિસ વાયર બદલી આપવામાં આવેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
17	ખાટાભાઈ જોધાભાઈ	સસ્વિસ વાયર બદલાવો છે.	સ્થળ તપાસ કરી ફરિયાદનું નિરાકરણ કરી આપીશું	તા. ૧૩/૦૩/૧૮ ના રોજ સસ્વિસ વાયર બદલી આપવામાં આવેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
18	ફર્મિભાઈ જીવનભાઈ	સૌભાગ્ય યોજનામાં વીજ જોડાણ મેળવવા માટે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	નિકાલ સ્કીમ
19	ગોરધનભાઈ વિઠલભાઈ	સૌભાગ્ય યોજનામાં વીજ જોડાણ મેળવવા માટે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	સૌભાગ્ય યોજના નાં ૩ સ્ટેજ સમજાવી યોગ્ય માહિતી આપેલ છે	નિકાલ સ્કીમ
20	ઠાકરશીભાઈ ઘુસાભાઈ	વીજચોરી નાં બિલ ની ગણતરી બાબત	સ્થળપર જ જરૂરી માહિતી આપી બીલની ગણતરી સમજાવેલ છે	સ્થળપર જ જરૂરી માહિતી આપી બીલની ગણતરી સમજાવેલ છે	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
21	તેજાભાઈ કેશવભાઈ	વીજ કનેક્શન બાબત	પૂરતા ડાગળો લઈ આવવા જણાવેલ છે , માહિતી આપેલ છે	પૂરતા ડાગળો લઈ આવવા જણાવેલ છે , માહિતી આપેલ છે	નિકાલ નવા કનેક્શન