

પત્રક-૧

‘પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી લોક દરબાર - ૨૦૧૮’

વિભાગીય કચેરી : પાલીતાણા, વર્તુળ કચેરી : ભાવનગર, તારીખ : **11/03/2018**, સમય : **10:30**

નિરાકરણ કરનાર અધિકારીશ્રીનું નામ અને મોબાઇલ નંબર : સી એમ પરમાર

રજુ થયેલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : **15**, નીતિ વિષયક પ્રશ્નોની સંખ્યા : **0**, નિકાલ પ્રશ્નોની સંખ્યા : **15**, પ્રગતિ ફેઠળ પ્રશ્નોની સંખ્યા : **0**

ક્રમ	રજુઆતકર્તાનું નામ	પ્રશ્નની વિગત	લોક દરબારમાં આપેલ જવાબ	અદ્યતન જવાબ	નિકાલની સ્થિતિ
1	રફીકભાઈ મોહમદભાઈ	બીલમાં લોક આપવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદ બાબતે મીટર રીડર ને ફોન કરતા તેમણે જણાવેલ સદર મકાન જેલે સમયે બન્ધ હતું જેથી ગ્રાફકને આ લોકનું બિલ ભરવા જણાવેલ તથા આવતા બીલમાં મીટરમાં રીડીંગ લઈ વધારાના પૈસા જમા આપવામાં આવશે જેથી ગ્રાફકની ફરિયાદનો ફકારાત્મક નિકાલ કરેલ છે..		નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
2	વિમલાચલ દર્શન ફ્લેટ ઓનર્સ	બીલમાં આપવામાં આવેલ રીડીંગમાં સુધારો કરી આપવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદ બાબતે સ.ડી ના મીટર રીડર દ્વારા ફરીથી રીડીંગ લેવાડાવી ને બિલ માં સુધારો કરી આપવામાં આવેલ છે. જેથી ગ્રાફકની ફરિયાદનો ફકારાત્મક નિકાલ કરેલ છે..		નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
3	નાથાભાઈ ભીમાભાઈ	પોલ નમી જવાના કારણે મીટર પેટી પરનો કાચ તૂટી ગયેલ છે તેમજ વીજ પુરવઠો બંધ થઈ ગયેલ છે.	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદનો સ્થળ તપાસ કરી વીજ પુરવઠો ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે..		નિકાલ મીટર સંબંધિત
4	ધીરુભાઈ રૂપસંગભાઈ	HVDS સ્કીમ ફેઠળની કામગીરીના વાયર અમારી ખેતીવાડી માંથી કાઢવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદનો નિકાલ સ્થળ તપાસ કરી, દિવસ-૩૦ માં ઘટતું કરવામાં આવશે	તારીખ: ૨૯-૦૩-૨૦૧૮ ના રોજ નાયબ ઇજનેર દ્વારા સ્થળ તપાસણી કરી અરજદારશ્રી ની રજૂઆત ફળવા દબાણ ની વીજ લાઇન ને ભારે દબાણ માં ડેરવવા માટેની ફોય જેથી સ્થળ પર જરૂરી સમજણ આપી ફરિયાદ નો ફકારાત્મક નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ શીફ્ટીંગ ઓફ લાઇન
5	લતાબેન મહેશભાઈ	બિલ વધારે આપવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદ બાબતે ગ્રાફકનું બિલ લાવેલ તે ચેક કરી નિયમ પ્રમાણે સમજાવી ગ્રાફકની ફરિયાદનો ફકારાત્મક નિકાલ કરેલ છે..		નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
6	રમેશભાઈ ગોયાણી	સાંઢખાખરા AG ફીડરમાં 100KVA T/C તથા ૬૩ KVA T/C ની L T લાઇનનો વાયર બદલવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદની દિવસ-૭માં સર્વે કરી જેની તાંત્રિક મંજૂરી મળ્યા બાદ મટીરીયલની ઉપલબ્ધી થયેથી દિવસ-૩૦ માં કામગીરી કરી આપવામાં આવશે.	વીજલાઇન સમારકામ અંગેની દરખાસ્ત SI યોજના ફેઠળ મંજૂર કરવામાં આવેલ છે. સદર ફું કામગીરીની વિગત : ૨૦.૬૪ સકીટ કી.મી. LT લાઇનના વીજ વાયરો બદલાવી સદર કામગીરી તા.૧૫-૦૪-૨૦૧૮ ના રોજ કરી ગ્રાફકની ફરિયાદનો નિકાલ કરેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
7	રમેશભાઈ ગોયાણી	સાંઢખાખરા AG ફીડરમાં ૨ નંગ AB સ્વીચ મુકવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદની સર્વે કરી જેની તાંત્રિક મંજૂરી લઈ મટીરીયલની ઉપલબ્ધી થયેથી દિવસ-૧૦ માં કામગીરી કરી આપવામાં આવશે.	સાંઢખાખરા AG ફીડરમાં ૨-ગેંગ સ્વીચ નવી નાખી તા. ૧૫-૦૪-૨૦૧૮ ના રોજ ગ્રાફકની ફરિયાદનો નિકાલ કરેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
8	રમેશભાઈ ગોયાણી	સાંઢખાખરા ગામમાં ફ્યુઝ બોક્ષ મુકવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદની દિવસ-૭ માં કામગીરી કરી આપવામાં આવશે.	તા.૧૯.૦૩.૧૮નાં રોજ સાંઢખાખરા ગામમાં ફ્યુઝ બોક્ષ નાંખી ગ્રાફકની ફરિયાદનું નિરાકરણ કરેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ

9	રમેશભાઈ ગોયાણી	માનવિલાસ AG ફીડરમા Tree કટિંગ કરી વાયર બદલવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદની દિવસ-૭માં સર્વે કરી જેની તાંત્રિક મંજૂરી લઈ મટીરીયલની ઉપલબ્ધી થયેથી દિવસ-૩૦ માં કામગીરી કરી આપવામાં આવશે.	વીજલાઇન સમારકામ અંગેની દરખાસ્ત SI યોજના ફેઠળ મંજૂર કરવામાં આવેલ છે. સદર કામ બાબતે ટી-કટિંગની કામગીરી કરેલ તેમજ ૦.૯૦૦ કી.મી. HT લાઇનના વીજ વાયરો બદલાવી તા. ૧૫-૦૪-૨૦૧૮ ના રોજ ગ્રાફકની ફરિયાદનો નિકાલ કરેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
10	સુરપાલસિંહ રનુંભા સરવૈયા	ખેતીવાડી કનેક્શનનું અંદાજપત્રની કાર્યવાહી ન થવા બાબત.	સદર અરજદાર રાજપરા (જેસર) ના રહેવાસી છે પરંતુ તેની જમીન ફાયસણી માં આવેલ છે જેથી ગ્રાફકને ફાયસણી ગામમાં ડોક્યુમેન્ટ મંગાવવા માટે પત્રનં ૧૧૦૦૭ તા. ૨૧.૧૨.૧૬ તથા પત્રનં ૯૬૮૭ તા. ૨૪.૧૧.૧૭ થી જાણ કરેલ હતી જે અરજદાર ત્યાં રહેતા ન હોવાથી સર્વે ની કામગીરી આગળ થઈ શકેલ નથી. ત્યાર બાદ ગ્રાફક દ્વારા ઓફિસે સંપર્ક કરતા સ્થળ તપાસ કરતા પત્ર નં ૩૫૮ તા. ૧૬.૦૧.૧૮ થી ડાર કુવા કરાવવા માટેની નોટીસ પાઠવેલ ત્યાર બાદ ગ્રાફક દ્વારા લોકદરબારમાં સદર સર્વે નં માં ડાર થઈ ગયેલ છે તેવું જણાવેલ આથી સ્થળ તપાસ કરી અંદાજપત્ર દિવસ-૮ માં આપવામાં આવશે.	સદર ગ્રાફકને ખેતીવાડી કનેક્શનનું અંદાજપત્ર તા. ૧૫.૦૩.૧૮ પાઠવી ગ્રાફકની ફરિયાદનો નિકાલ કરેલ છે.	નિકાલ નવા કનેક્શન
11	નારણભાઈ કાળુભાઈ ચાદવ	ખેતીવાડી કનેક્શનમાં લોડ ઘટાડો કરી આપવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફાયસણી કરી ગ્રાફકને નિયમ મુજબ ટેસ્ટ રીપોર્ટ ભરવાઈ કર્યા તારીખથી લોડ ઘટાડો કરી આપવામાં આવશે.		નિકાલ લોડ વધારો / ઘટાડો
12	ઘનશ્યામભાઈ શિફોરા	ઘેટી રોડ પર ચૌફાણપરા વિસ્તારમાં JGY નો પાવર આપવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદ ચૌફાણપરા વિસ્તાર ઘેટી ગામથી ૨ કી.મી દુર ખેતીવાડી વિસ્તારમાં ફોવાથી JGY પાવર આપી શકાય તેમ નથી		નિકાલ ગામતળ બફારના વિસ્તારમાં JGY નો પાવર આપવો
13	ઘનશ્યામભાઈ શિફોરા	ઘેટી ગામને અરબન વિસ્તારમાં લીધેલ છે જેથી યુનિટ દીઠ ભાવ વધારે આવે છે.	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદની દિવસ-૧૫માં ચકાસણી કરી નિકાલ કરી દેવામાં આવશે.	ઘેટી ગામનું બિલિંગ ગ્રામ્યના ટેરીફ મુજબ જ કરવામાં આવે છે.	નિકાલ રેવેન્યુ / બીલ
14	ઘનશ્યામભાઈ શિફોરા	આંકોલાળી AG ફીડરની વર્ષો જૂની લાઇન ફોવાથી વારંવાર ફોલ્ટ થવા બાબત	સદર ગ્રાફકની ફરિયાદની દિવસ-૭માં સર્વે કરી જેની તાંત્રિક મંજૂરી મળ્યા બાદ મટીરીયલની ઉપલબ્ધી થયેથી દિવસ-૩૦ માં કામગીરી કરી આપવામાં આવશે.	વીજલાઇન સમારકામ અંગેની દરખાસ્ત SI યોજના ફેઠળ મંજૂર કરી . સદર હું કામગીરીની વિગત : ૩ સકીટ કી.મી. HT લાઇનના ઢીલા વીજ વાયરો ખેચી નવા જંપર કરી, ગ્રાડની નડતર રૂપ ડાળીઓ કાપી, વીજપોલ સીધા કરી તમામ કામગીરી તા. ૧૫-૦૪-૨૦૧૮ ના રોજ પુર્ણ કરી ગ્રાફકની ફરિયાદનો નિકાલ કરેલ છે.	નિકાલ મેઇન્ટેનન્સ
15	લધાભાઈ દેવશીભાઈ બલદાણીયા	ઘરવપરાશનું પાવર ચોરીનું ખોટું બિલ આપવા અંગે	સદર ગ્રાફકને ૧૨૬ કલમ ફેઠળ બિલ આપવામાં આવેલ છે જેનો ફાઇનલ ઓરડર પણ ૦૯.૦૩.૧૮ રોજ આપવામાં આવેલ છે. ગ્રાફકને ૩૦ દિવસમાં ૫૦% રકમ ડીપોઝીટ તરીકે ભરી આગળ વિદ્યુત નિરીક્ષક ની કચેરીએ ફરિયાદ નોંધાવવા જણાવેલ છે.		નિકાલ વીજ ચેકીંગ
એકપણ રજુઆત આવેલ નથી					
એકપણ રજુઆત આવેલ નથી					